

# ASSOCIAZIONE SAMOT RAGUSA ONLUS



## CARTA DEI SERVIZI

### Ragusa

Via Mariano Rumor 10  
Tel/Fax 0932.227901  
Mail [samotrg@hotmail.com](mailto:samotrg@hotmail.com)  
**Numero verde 800089551**

### Siracusa

V.le S. Panagia 141 scala E  
Tel 0931.759822  
Fax 0931.789741  
Mail [samotrg.sr@gmail.com](mailto:samotrg.sr@gmail.com)

### Trapani

Via Orti 118  
Tel/Fax 0923.593571  
Mail [samotrg.tp@gmail.com](mailto:samotrg.tp@gmail.com)

# PRESENTAZIONE

## La Carta dei Servizi

esprime il lavoro di tutti i nostri collaboratori a sostegno delle persone affette da patologie inguaribili

Con questo documento Le presentiamo gli obiettivi, l'attività e le modalità operative della nostra Associazione, attraverso i servizi erogati al domicilio. L'Associazione SAMOT Ragusa Onlus si prende cura di assistere gratuitamente a domicilio le persone ammalate che necessitano di Cure Palliative. Opera in regime di convenzione e accreditamento con il S.S.R. e con le A.S. P. di Ragusa, Siracusa e Trapani.

Crediamo che la nostra modalità di assistenza debba rispondere ai bisogni delle persone che a noi si rivolgono, La invitiamo pertanto a contattarci per suggerimenti e/o proposte volte ad offrire servizi sempre più rispondenti alle Sue necessità.

Segnaliamo inoltre che copia della presente Carta dei Servizi, con i relativi aggiornamenti, è disponibile anche online su [www.samot.org](http://www.samot.org).

La ringraziamo per l'attenzione

Associazione SAMOT Ragusa Onlus – Struttura accreditata in conformità al D.A. n. 2280/11 notificata dal competente Assessorato Regionale alla Salute con D.D.G. n. 942 del 16 Maggio 2013, C.F./P.I. 01168400883



L'associazione SAMOT Ragusa Onlus si è dotata di un Modello Organizzativo ai sensi del D. L. 231/01.

---

## ***I PRINCIPI FONDAMENTALI***

---

Tutti i servizi che l'associazione SAMOT Ragusa Onlus fornisce ai propri utenti si ispirano ai seguenti principi fondamentali

**Eguaglianza:** i servizi vengono resi secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione. Nell'erogazione dei servizi agli assistiti/assistite viene salvaguardato il diritto alla uniformità delle prestazioni, commisurate alle esigenze ed ai bisogni degli utenti.

**Diritto di scelta:** nell'ambito delle possibilità di scelta offerte dall'attuale normativa, la SAMOT Ragusa Onlus opera salvaguardando la libertà di scelta della persona e del cittadino.

**Sicurezza:** ogni intervento viene compiuto secondo i criteri di sicurezza necessari per la tutela dell'assistito, dell'operatore e di chi entra in contatto con SAMOT Ragusa Onlus in generale.

**Continuità:** l'assistenza è regolare e continua salvo i casi in cui vi sia un obiettivo a giustificazione.

**Partecipazione:** l'Associazione si impegna a raccogliere in modo positivo, reclami, suggerimenti, momenti di riflessione, sul servizio erogato, sulla qualità dello stesso, rendendo in tal modo l'utente partecipe di ogni decisione, cercando di soddisfare sempre, e nel migliore dei modi, le richieste

**Riservatezza:** SAMOT Ragusa Onlus garantisce il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e tutela dei dati personali e sensibili. Gli operatori devono mantenere riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni.

**Efficacia, efficienza, appropriatezza:** sono le caratteristiche essenziali delle prestazioni cui tende l'Associazione e si esprimono nello sforzo costante di garantire una sempre maggiore qualità delle prestazioni rese.

L'associazione SAMOT Ragusa Onlus si è dotata di un Codice Etico Comportamentale, presente anche sul sito [www.samot.org](http://www.samot.org)

---

## CHI SIAMO

---

**LA SAMOT RAGUSA ONLUS È UN'ASSOCIAZIONE CHE OFFRE, SENZA ALCUN COSTO PER L'UTENTE, ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA GRATUITA INTEGRATA E CONTINUATIVA AI MALATI INGUARIBILI E SUPPORTO ALLE LORO FAMIGLIE.**

L'associazione **SAMOT Ragusa Onlus** da più di 20 anni persegue l'obiettivo di soddisfare tutti i bisogni del paziente che necessita di cure palliative e del suo nucleo familiare al domicilio per migliorarne la qualità e dignità di vita.

L'Associazione fornisce risposte attraverso:

- Terapie specifiche e palliative
- Attività infermieristica
- Aiuto Sociale
- Supporto Psicologico
- Attività di mobilitazione
- Supporto relazionale
- Attività diversionali
- Fornitura di ausili a domicilio

L'assistenza all'utente e al suo nucleo familiare è effettuata da figure professionali esperte in cure palliative: Medici, Infermieri, Psicologi, Assistenti Sociali, Fisioterapisti, Logopedisti, Dietisti, Operatori Socio Sanitari e Volontari.

L'associazione è iscritta alla CCIAA di Ragusa; al Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare; all'Anagrafe Unica delle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale; alla Federazione Italiana di Cure Palliative (FDPC); e collabora con la Società Italiana di Cure Palliative (SICP).

---

## ***I SERVIZI***

---

- **Cure Palliative Domiciliari:**

L'assistenza all'utente e al suo nucleo familiare è effettuata da figure professionali esperte in cure palliative: Medici, Infermieri, Psicologi, Assistenti Sociali, Fisioterapisti, Logopedisti, Dietisti, Operatori Socio Sanitari e Volontari.

- **Trasfusioni domiciliari:**

Nella provincia di Ragusa l'Associazione in collaborazione con il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'A.S.P. 7 di Ragusa, offre alle persone con ridotta mobilità che necessitano di terapia trasfusionale prescritta dai Medici di Medicina Generale (MMG) il servizio di trasfusione a domicilio.

- **Sostegno al lutto:**

Il supporto nella fase del lutto è parte costitutiva del lavoro dell'Associazione. Diverse sono le opportunità che l'Associazione propone e che ciascuno può scegliere in base al proprio bisogno: supporto psicologico individuale; servizio di orientamento sul lutto con segnalazione dei gruppi di auto-mutuo-aiuto attivi in diverse zone delle province; intervento diretto in contesti nei quali il lutto è avvenuto, progettato dagli Psicologi di équipe con i familiari

Le Centrali Operative, sono aperte dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 20.00 ed il Sabato dalle 08.00 alle 13.00. È disponibile una reperibilità Medica e Infermieristica 24/24h contattando le Centrali Operative nelle ore diurne e i numeri reperibili nelle ore notturne e nei giorni festivi.

---

## SERVIZIO DI ACCOGLIENZA

---



**Servizio di Accoglienza:** è possibile organizzare colloqui di accoglienza presso le nostre sedi dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00.

Per informazioni sul servizio è possibile prendere contatto con le Centrali Operative:

- Ragusa: **0932.227901**
- Siracusa: **0931.759822**
- Trapani: **0923.593571**

Presso le Centrali Operative dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 20.00 ed il Sabato dalle 08.00 alle 13.00 è comunque sempre possibile richiedere informazioni e modulistica al personale presente in struttura.



---

## **CURE PALLIATIVE DOMICILIARI**

---

Il servizio di Cure Palliative domiciliari è totalmente gratuito. L'Associazione SAMOT Ragusa Onlus eroga assistenza continuativa e integrata attraverso l'équipe interdisciplinare di cure palliative a pazienti affetti da patologia in fase evolutiva di malattia, non più passibile di un trattamento mirato alla guarigione.



### **Presa in carico:**

Durante il colloquio di presa in carico gli operatori della SAMOT Ragusa Onlus forniscono all'assistito/a ed ai familiari le indicazioni relative alle caratteristiche dei servizi e acquisiscono l'autorizzazione alle cure ed al trattamento dei dati personali (tutela della privacy).

### **Presa in carico globale da parte dell'équipe socio-sanitaria:**

L'équipe è composta da operatori, appositamente formati, che effettueranno le visite a casa dell'assistito. Collaborano all'erogazione del servizio: medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, dietisti, logopedisti, assistenti spirituali, OSS e volontari. La reperibilità dell'équipe sanitaria è garantita in modo continuativo, 24 ore al giorno e 7 giorni su 7.

I farmaci vengono prescritti dal Medico di Medicina Generale e altri ausili vengono forniti dalle A.S.P. di competenza.



### **Per un servizio efficace:**

Per poter essere efficace l'assistenza domiciliare deve essere necessariamente supportata dalla collaborazione delle famiglie. Ulteriori requisiti per l'efficacia dell'assistenza sono un alloggio adeguato; la presenza costante, accanto all'assistito/a, di un familiare o di un'altra persona che possa assolvere alle cure assistenziali quotidiani e svolgere il ruolo di collegamento con l'équipe socio-sanitaria.

### **Come attivare il servizio di Cure Palliative domiciliari:**

Per accedere alle cure palliative domiciliari occorre che il paziente o un suo familiare si rivolga al proprio Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta, il quale, se ne ravvisa la necessità, richiede l'assistenza di Cure Palliative Domiciliari all'A.S.P. di pertinenza tramite apposita modulistica. Le Unità di Valutazione delle A.S.P. e di ciascun Distretto Socio-Sanitario (U.V.M.) prenderanno in carico la richiesta e in caso di accettazione predisporranno apposito Piano di Assistenza Individuale che trasmetteranno all'Associazione scelta dal paziente o dai suoi familiari. Entro 24 ore dalla segnalazione il nostro personale si metterà in contatto con la famiglia dell'assistito/a per concordare la prima visita a domicilio del Medico e dell'Infermiere.

### **Sospensione o interruzione del servizio di Cure Palliative domiciliari:**

La sospensione o l'interruzione del servizio avviene su valutazione delle U.V.M. È facoltà dell'assistito/a chiedere l'interruzione del servizio.

Informazioni sui Distretti socio-sanitari sono disponibili presso il nostro sito internet: [www.samot.org](http://www.samot.org) o contattando le Centrali Operative ai numeri: Ragusa 0932.227901 / Siracusa 0931.759822 / Trapani 0923.593571.

---

## **TRASFUSIONI DOMICILIARI**

---

La SAMOT Ragusa Onlus in convenzione con il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'A.S.P. 7 di Ragusa, offre ai pazienti allettati e non deambulanti che necessitano di terapia trasfusionale, prescritta dai Medici di Medicina Generale il Servizio di Trasfusione a domicilio.



**Il servizio è programmato e non urgente e prevede l'erogazione della prestazione domiciliare entro 72 ore dalla richiesta.**

### **Come attivare il servizio di Trasfusioni domiciliari:**

Per attivare il servizio di trasfusione domiciliare occorre che il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta, prepari le richieste tramite apposita modulistica da far avere alle Unità di Valutazione di ciascun Distretto Socio-Sanitario (U.V.M.) dell'A.S.P. di Ragusa. L'UVM prenderà in carico la richiesta e trasmetterà all'Associazione scelta dal paziente o dai suoi familiari la richiesta. Alla ricezione della richiesta il nostro personale si metterà in contatto con la famiglia dell'assistito/a per concordare la procedura.

La modulistica necessaria per attivare il Servizio di Cure Palliative domiciliari e/o il Servizio di Trasfusione domiciliare è disponibile sul sito [www.samot.org/modulistica](http://www.samot.org/modulistica).

---

## SUPPORTO AL LUTTO

---



È importante imparare a dire addio a coloro che amiamo pur trovando dei modi per tenere vivo il loro ricordo dentro di noi. Si tratta di un passo fondamentale per poter elaborare il dolore che richiede coraggio, tempo, energie, pazienza e, spesso, anche un supporto qualificato. Dopo una perdita si può sentire il bisogno di uno spazio personale per esprimere quello che si prova, per narrare ed essere ascoltati; poter disporre di un sostegno fatto di comprensione e ascolto agevola il passaggio attraverso questa difficile fase della vita.

**La SAMOT Ragusa Onlus offre ai parenti dei pazienti assistiti dall'Associazione incontri individuali domiciliari con gli Psicologi e/o partecipazione a gruppi di psicoterapia per persone in lutto.**

Il supporto può essere richiesto allo Psicologo di équipe contattando telefonicamente la Centrale Operativa.

## Sede di Ragusa

- via Mariano Rumor, 10
- tel. 0932.227901
- PEC: [samotrg@pec.it](mailto:samotrg@pec.it) / Email: [samotrg@hotmail.com](mailto:samotrg@hotmail.com)

## Sede di Siracusa

- viale Santa Panagia, 141 scala E
- tel. 0931.759822
- Email: [samotrg.sr@gmail.com](mailto:samotrg.sr@gmail.com)

## Sede di Trapani

- via Orti, 118
- tel. 0923.593571
- Email: [samotrg.tp@gmail.com](mailto:samotrg.tp@gmail.com)

**Numero Verde: 800.089551**

**Web: [www.samot.org](http://www.samot.org)**

Puoi sostenere la nostra associazione:

### **S.A.M.O.T. Ragusa Onlus c.f./p.iva 01168400883**

- Conto corrente postale: n.62276878  
IBAN: IT31 R076 0117 0000 0006 2276 878

- Bonifico bancario:  
Credito Valtellinese S.p.A.  
IBAN IT28F0521617001000008100192

(tale donazione la può dedurre in base alla circolare dell'Agenzia delle Entrate n°-39/2005 inviando alla nostra sede i dati del donante: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale)

Ci trovi anche su

